

Независимый орган по аттестации (сертификации) персонала (НОАП ВАСТ) ООО «Ассоциация ВАСТ»	Декларация О беспристрастности и независимости
--	---

ДЕКЛАРАЦИЯ Независимого органа по аттестации (сертификации) персонала (НОАП ВАСТ) О БЕСПРИСТРАСТНОСТИ И НЕЗАВИСИМОСТИ

Беспристрастность - фактическое и воспринимаемое наличие объективности .

Примечание 1. **Объективность** означает, что конфликтов интересов не существуют или они разрешаются так, что не оказывают негативного влияния на последующую деятельность органа по аттестации (сертификации).

Примечание 2. Другими терминами, которые могут быть полезны при интерпретации беспристрастности, являются: объективность, независимость, свобода от конфликта интересов, свобода от предвзятости, отсутствие предубеждений, нейтралитет, справедливость, восприимчивость, равное отношение, отстраненность, уравновешенность.

НОАП ВАСТ ООО «Ассоциация ВАСТ», понимая важность беспристрастности при проведении работ по аттестации персонала, публично заявляет:

- НОАП ВАСТ ООО «Ассоциация ВАСТ» ограничивает свою деятельность областью своей аккредитации;
- НОАП ВАСТ ООО «Ассоциация ВАСТ» является независимым от организаций, персонал которых аттестует;
- Руководство, сотрудники и экзаменаторы НОАП принимают на себя обязательства по обеспечению беспристрастности процесса аттестации (сертификации).

1. Политика, требования и порядок аттестации (сертификации) персонала одинаковы, беспристрастны и справедливы для всех заявителей, кандидатов и аттестованных (сертифицированных) специалистов.

2. НОАП не заявляет и не подразумевает, что аттестация могла бы быть более простой, легкой или менее затратной, если бы для этого привлекались другие конкретные обучающие организации.

3. Предоставление аттестации (сертификации) не ограничивается по причинам несоответствующих финансовых и других ограничивающих условий, таких как членство в определенной ассоциации или группе. НОАП не использует процедуры, необоснованно препятствующие доступу к услугам или ограничивающие его для заявителей и кандидатов.

4. Для обеспечения беспристрастности своей деятельности и независимости от организаций, специалистов которых он аттестует (сертифицирует), НОАП ВАСТ ООО «Ассоциация ВАСТ» исключает любую возможность оказания на него административного, коммерческого, финансового или иного влияния. Специалисты, выполняющие работы по аттестации персонала, выведены из зоны коммерческого, финансового и иного воздействия, которое может повлиять на результаты аттестации.

4. Ответственность сотрудников, осуществляющих аттестацию, и сотрудников, выполняющих другие функции четко разграничены, что документально подтверждено их функциональными обязанностями.

5. НОАП не проводит обучение кандидатов.

6. Специалисты, проводящие подготовку кандидатов на аттестацию, не участвуют в приеме экзаменов. Члены аттестационной комиссии не участвуют в приеме экзаменов или предварительной подготовке кандидата. Аттестация сотрудников предприятия, участвующих в функционировании НОАП, не проводится. Экзаменатор сообщает любую информацию, которая

Независимый орган по аттестации (сертификации) персонала (НОАП ВАСТ) ООО «Ассоциация ВАСТ»	Декларация о беспристрастности и независимости
--	--

может выявить конфликт интересов, ведущий к нарушению беспристрастности оценки кандидатов.

7. Руководство НОАП требует от персонала (как внутреннего, так и внешнего) исключения сокрытия любых известных им ситуаций, которые могут представлять конфликт интересов для них или для НОАП.

8. НОАП ВАСТ ООО «Ассоциация ВАСТ» управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность результатов при проведении работ по аттестации персонала.

Процедура рассмотрения поступающих от заказчика или других сторон жалоб (апелляций) гарантирует независимое и беспристрастное их разрешение за счет:

- а) предоставления апеллирующей стороне возможности формально представить жалобу (апелляцию);
- б) привлечения незаинтересованных сторон к рассмотрению жалобы (апелляции);
- в) предоставления апеллирующей стороне письменного решения по жалобе (апелляции) с объяснением принятых решений;
- г) своевременного извещения заинтересованных сторон о существовании жалобы (апелляции), а также о решениях и предпринятых действиях;
- д) соблюдение сроков рассмотрения жалоб и апелляций.

9. Деятельность НОАП ВАСТ ООО «Ассоциация ВАСТ» структурирована, управляема таким образом, чтобы сохранялась беспристрастность, обеспечено сбалансированное участие всех заинтересованных сторон.